

Ogólne Warunki Uczestnictwa Zakwaterowanie

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Systemyrezewacyjne.pl oświadcza, że jest Organizatorem zakwaterowania zwanych dalej noclegami w rozumieniu Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.97r. wraz z późniejszymi zmianami.
- 2) Systemyrezewacyjne.pl oświadcza, że jako organizator zakwaterowania posiada umowy z Gestorami bazy noclegowej lub systemami rezerwacji globalnej.
- 3) Systemyrezewacyjne.pl w ramach ceny gwarantuje: zakwaterowanie i inne usługi zgodnie z umową i opisem oferty.
- 4) Uczestnicy zakwaterowania powinni posiadać dokument tożsamości, który należy okazać Gestorowi noclegu.
- 5) W sytuacjach wymagających Asysty do dyspozycji pozostaje rezydent, który w szczególności pomaga w dotarciu do obiektu noclegowego, pomaga przy zakwaterowaniu, a także koresponduje pomiędzy Gościem, a Gestorem, w szczególności we wszystkich życzeniach, uwagach, a także problemach z jakością usług, które należy zgłaszać rezydentowi na bieżąco, a nie po wyświadczeniu usług, bo wówczas nie możemy przyjąć ich jako reklamacje.
- 6) Uczestnik pobytu odpowiada materialnie wobec Systemyrezewacyjne.pl za szkody powstałe z jego winy podczas organizowanego pobytu, o ile zostały spowodowane przez Uczestnika. Należy zgłaszać Rezydentowi uszkodzenia w miejscu zakwaterowania, w momencie zakwaterowania, aby Gestor nie miał powodów do obciążenia po pobycie,
- 7) Dodatkowe świadczenia, np. posiłki, napoje, itp. nieuwzględnione w ofercie mogą być płatne.
- 8) Uczestnik pobytu zobowiązany jest do ciszy nocnej obowiązującej w bazie noclegowej.
- 9) Rezydent zobowiązany jest do utrzymywania relacji z Uczestnikiem, a Uczestnik zobowiązany jest udostępnić telefon kontaktowy lub komunikator internetowy w celu sprawnej komunikacji pomiędzy stronami.

II ZAWARCIE UMOWY

- 1) Zawarcie umowy zgłoszenia o zakwaterowaniu zorganizowanym przez Systemyrezewacyjne.pl następuje z chwilą zapoznania się przez klienta (zgłaszającego) z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Zakwaterowaniu Systemyrezewacyjne.pl, programem ramowym pobyt.
- 2) Uczestnikiem Zakwaterowania jest osoba zgłaszająca oraz inne osoby zapisane przez osobę zgłaszającą.
- 3) Dane osobowe zawarte w zgłoszeniu podlegają ochronie przez Systemyrezewacyjne.pl i zgodnie z prawem biuro zobowiązuje się do wykorzystania tych danych tylko w sprawach związanych z realizacją usługi.

III WARUNKI UBEZPIECZENIA

- 1) Systemyrezewacyjne.pl zawierać będzie dla wszystkich uczestników Zakwaterowania ubezpieczenie od KL i NNW, tylko w przypadku wykupienia takiego ubezpieczenia przez Uczestnika. Domyślnie Organizator przyjmuje, że Uczestnik posiada ubezpieczenie: KL - koszty leczenia, NW - nieszczęśliwe wypadki.
- 2) W cenie Zakwaterowania nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z Zakwaterowania w przypadku choroby lub zdarzenia losowego.

IV ZMIANY W REALIZACJI USŁUG TURYSTYCZNYCH

- 1) Systemyrezewacyjne.pl zastrzega sobie prawo do odwołania Zakwaterowania z przyczyn od niego nie zależnych (decyzja władz państwowych, działanie siły wyższej, zamieszki, strajki itp.). Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty gotówką, na kartę lub przelewem w zależności od formy płatności przy zakupie Zakwaterowania.
- 2) W przypadku braku wymaganego minimum uczestników w umowach grupowych, powyżej 10 osób, Systemyrezewacyjne.pl zastrzega sobie prawo odwołania Zakwaterowania oraz gwarantuje Uczestnikowi zwrot wniesionych wpłat gotówką, na kartę lub przelewem, w zależności od formy płatności przy zakupie wycieczki.
- 3) O wszelkich zmianach Umowy a w szczególności: terminu, programu Zakwaterowania, godzin zakwaterowania i wykwaterowania Systemyrezewacyjne.pl ma obowiązek poinformować uczestników niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian. W przypadku rezygnacji uczestnika nastąpi zwrot wpłaconej kwoty gotówką, na kartę lub przelewem, w zależności od formy płatności przy zakupie Zakwaterowania.
- 4) W przypadku wystąpienia sił wyższych uniemożliwiających kontynuowanie Zakwaterowania lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu uczestników Zakwaterowania, organizator zastrzega sobie prawo do korekty Zakwaterowania poprzez zaproponowanie innej opcji, lub odwołania Zakwaterowania.

V REKLAMACJE I REZYGNACJE Z ZAKWATEROWANIA

- 1) Reklamacje dotyczące udziału w Zakwaterowaniu są przyjmowane w trakcie trwania Zakwaterowania przez pilota/przewodnika/rezydenta. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia ich do organizatora na piśmie w ciągu 14 dni od daty zakończenia Zakwaterowania. Po upływie tego okresu klient może zgłosić roszczenie jeśli bez własnej winy nie mógł dotrzymać tego terminu. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.
- 2) Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z Zakwaterowania, składając pisemne oświadczenie. Jeżeli klient odstępując od umowy, wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w danym Zakwaterowaniu, której przekaze uprawnienia i która podejmie obowiązki wynikające z tej umowy, jednakże nie później niż na 1 dzień przed rozpoczęciem Zakwaterowania, biuro nie będzie żądało żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy.
- 3) Koszty rezygnacji są naliczane w przypadku rezygnacji z Zakwaterowania przez uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Systemyrezewacyjne.pl, w tym z powodu: braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, niedotrzymanie określonych w Umowie terminów płatności, nieprzybycia na miejsce zbiórki, choroby i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy poprzez służby graniczne itp.
- 4) Niewykorzystanie przez uczestnika wszystkich świadczeń objętych programem z przyczyn leżących po jego stronie, nie stanowi podstawy do obniżenia odpłatności za Zakwaterowanie lub żądania ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
- 5) Jeżeli z winy Systemyrezewacyjne.pl nie zostaną zrealizowane umową świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od treści zawartej umowy, Systemyrezewacyjne.pl przyjmuje na siebie odpowiedzialność finansową i zobowiązuje się do zwrotu części lub całości wniesionych opłat za usługę.
- 6) Nie uważa się za wadę usługi niedociągnięć zawinionych przez osoby prawne i fizyczne nie pozostające w stosunku prawnym z Systemyrezewacyjne.pl albo wynikłych z okoliczności, za które Systemyrezewacyjne.pl nie odpowiada.

VI WARUNKI PŁATNOŚCI

- 1) Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości opłaty za Zakwaterowanie nie później niż 1 dzień przed terminem jej rozpoczęcia do godziny 14:00. (nie dotyczy rezerwacji online).
- 2) Nie dokonanie pełnej wpłaty o której mowa w pkt. 1. stanowi rezygnację z Zakwaterowania z przyczyn nie leżących po stronie Systemyrezewacyjne.pl.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) W sprawach nieuregulowanych powyższymi Warunkami, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
- 2) Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w razie braku porozumienia strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi.

Prezes Zarządu Systemyrezewacyjne.pl
Dariusz Cieśla